

Certificazione internazionale di Qualità per corsi di formazione ed aggiornamento in Osteopatia



TÜV (Ente Europeo Leader di Certificazione di Qualità)

L'Istituto ICOMM, è titolare della Certificazione internazionale di Qualità UNI ISO 9001: 2008 per la progettazione e l'erogazione dei **corsi di formazione ed aggiornamento in Osteopatia**.

Il **Manuale della qualità ICOMM** rappresenta il documento ufficiale di riferimento attraverso il quale l'Istituto:

- Vuole dimostrare di fornire con regolarità i servizi che soddisfino le esigenze degli studenti e i requisiti previsti da leggi e regolamenti applicabili;
- con un'efficace applicazione delle procedure del sistema e con l'applicazione di processi di miglioramento continuo aumentare le soddisfazioni degli studenti;
- vuole assicurare e mantenere efficace il sistema di gestione.

Obiettivi del programma di miglioramento continuo delle prestazioni da parte della nostra organizzazione saranno:

- La più completa soddisfazione collegata al miglior standard formativo dei propri studenti in costante collaborazione con docenti motivati e aggiornati;
- La definizione di una metodologia formativa in Osteopatia che possa definire le linee guida in materia come riferimento per autorità sanitarie e universitarie.
- L'incremento qualitativo costante dei corsi di formazione in essere, nel suo ordinamento a tempo parziale e a tempo pieno. Ci si prefigge di raggiungere tale risultato mediante la più completa omologazione dei programmi e dei metodi didattici nelle sedi; l'incremento quantitativo delle ore di frequenza; la puntualizzazione dei programmi previsti per ogni docente; la maggior chiarezza ed esaustività degli strumenti di supporto didattico (dispense); l'organizzazione di seminari di aggiornamento formativo per osteopati.

Per ottenere questo continuo miglioramento del prodotto offerto, la direzione analizzerà costantemente la qualità delle proprie risorse strutturali e professionali, monitorando l'insegnamento dei docenti, il grado di apprendimento e di gradimento degli studenti. L'analisi di questi processi, peraltro da tempo intrapresi, terrà conto di nuove iniziative che verranno formalizzate in progetti, azioni correttive e preventive, riesami periodici della direzione. Docenti e studenti tutti, in ogni sede, dovranno attenersi alle regolamentazioni previste e a tal fine saranno sottoposti a continua verifica.

A fronte di un costante procedimento di controllo e analisi delle risorse, la direzione provvederà a garantire la regolarità e la qualità dei servizi accrescendone ove possibile la quantità

onde soddisfare ogni requisito cogente per leggi che potranno intervenire in materia. Risultato dell'applicazione delle nuove procedure di miglioramento continuo potrà essere l'ulteriore fidelizzazione dell'utente anche dopo la conclusione del percorso di studi di base, nonché il costante sviluppo del mercato di riferimento. Ogni situazione di non conformità andrà rilevata, resa nota e corretta al fine di evitare disservizi e non pregiudicare lo sviluppo qualitativo costante del prodotto formativo indicato come obiettivo fondamentale. Pertanto, il sistema di gestione della politica per la qualità andrà preventivamente compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli con opportune iniziative di addestramento del personale non docente e coordinamento formativo del personale docente. In sede di riesame annuale degli obiettivi della qualità, la direzione in accordo col comitato scientifico e con i direttori tecnici, responsabili delle sedi, tratterà specifiche progettualità a medio-lungo termine a partire dalla verifica delle finalità globalmente conseguite. I rapporti del riesame annuale saranno resi pubblici.

La direzione si impegna, quindi, a compiere una netta e chiara opzione in favore della qualità organizzativa aziendale e dell'efficienza dei propri programmi formativi, puntando a una costante crescita del prodotto offerto coincidente col miglior sapere professionale che si può fornire agli utenti.